

SERVICII



Divizia **Saint-Gobain Rigips România**, parte a companiei Saint-Gobain Construction Products România, **este lider de piață în domeniul producerii și comercializării de materiale de construcții pe bază de ipsos** pentru construcții și finisaje de interior, precum: plăci din gips-carton, plăci din ipsos armat cu fibre de sticlă, ipsos de construcții, gleturi și tencuieli, plafoane fixe și demontabile pe bază de ipsos, ipsos industrial ca materie primă pentru ceramică, agricultură, spitale, materiale de construcții, etc.

Cu plăci din gips-carton sau cu compoziție specială se pot construi plafoane, pardoseli și pereți pe structură ușoară, durabile - ele rezistând de-a lungul timpului, pe durata de viață a clădirii. Cu ipsosul de construcții se pot realiza reparații și decorațiuni. Cu gleturile și tencuielile pe bază de ipsos se pot face finisaje ale suprafețelor clasice din zidărie, obținându-se o suprafață albă, netedă înainte de vopsirea finală.

Dintre **mărcile** sub care **Saint-Gobain Rigips România** comercializează aceste produse, amintim marca **Rigips®**, echivalentă în limbajul cotidian cu „gips-cartonul”, dar care în realitate cuprinde o gamă largă de plăci, dar și profile metalice sau șuruburi, precum și ipsos de construcții.

De asemenea, de rezonanță largă este și marca **Rimano®** de gleturi și tencuieli pe bază de ipsos.

În portofoliul Saint-Gobain Rigips România remarcăm mărci de plăci pentru construcții cu cerințe speciale, de rezistență la umiditate, foc, impact - **Aquaroc®, Glasroc®, Ridurit®, Rigidur®, Habito®** precum și mărci de plafoane demontabile pe bază de ipsos armat cu fibră de sticlă: **Decogips®,** pe bază de gips-carton: **Casoprano®, Gyprex®, Gyptone®,** nedemontabile **Rigiton®** sau mărci de plafoane pe bază de vată de sticlă **Ecophon®** și vată minerală bazaltică **Eurocoustic®**.

Produsele Saint-Gobain Rigips răspund cerințelor tot mai dinamice ale beneficiarilor și constructorilor, precum: **protecția ridicată la foc, izolarea termică și eficiența energetică, izolarea fonică, protecția împotriva umidității,** îndeplinind totodată și **un nivel estetic ridicat.**

Produsele Rigips® au contribuit la realizarea unor proiecte reprezentative în România în ultimii 25 de ani, proiecte de impact, dintre care amintim: Sky Tower, Promenada Mall, World Trade Center, Hotel Athénée Palace Hilton, Ateneul Român, Hotel Continental Sibiu, Hotel Central Plaza Piatra-Neamț, Teatrul Național București, spitalul Grigore Alexandrescu și maternitatea Regina Maria.

De asemenea, în cadrul programul Superbrands România 2013-2014, Saint-Gobain Rigips a primit statutul de Superbrand pentru 2011-2012 și 2013-2014, la categoria “Household&Construction”- recunoaștere a calității produselor și a eforturilor constante făcute de companie pentru a inova și a oferi produse și servicii de calitate.

În **relația cu clienții**, din dorința de a îmbunătăți serviciile de distribuție și livrare, este importantă transmiterea din timp a comenzilor de către clienți pentru a putea asigura programarea corectă și la timp a livrărilor. De asemenea, încurajăm crearea de stocuri adecvate la distribuitori, angajându-ne să organizăm livrările și să suportăm costurile de transport până la destinațiile solicitate de clienți, în condițiile respectării prevederilor înscrise în prezentul document.

Documentele pentru comercializarea produselor pot fi accesate, alături de alte informații, pe **www.rigips.ro**.

Grupul Saint-Gobain concepe, produce și distribuie materiale și soluții - ingrediente cheie ale nivelului de bunăstare al fiecăruia și ale viitorului nostru, al tuturor

Viziunea noastră

Viziunea Saint-Gobain Rigips este să fie recunoscută de către toți clienții săi ca o companie lider ce inovează în domeniul amenajărilor interioare, oferind soluții pentru pereți, plafoane și pardoseli care îmbunătățesc nivelul de confort în viața oamenilor.

În România, Saint-Gobain Rigips activează de peste 20 de ani, fiind lider pe piața materialelor de construcții pe bază de ipsos pentru construcții și finisaje de interior. Întreaga echipă este formată din peste 250 de angajați, compania fiind prezentă la nivel național prin distribuitori.

Producele din portofoliul Saint-Gobain Rigips au o durată de viață similară cu durata de viață a clădirii în care sunt utilizate, pentru a crea spații interioare frumoase și sănătoase, și în plus, sunt reciclabile.

Inovația

Grupul Saint-Gobain se află în topul celor mai inovatoare 100 de companii din lume conform studiului Thomson Reuters. Aproximativ 25% din cifra de afaceri anuală este realizată de produsele noi, iar în România acestea contribuie cu un procent chiar mai mare. Saint-Gobain Rigips România inovează an de an, propunând pieței noi produse ce răspund nevoilor de confort termic, acustic, de protecție la umezeală și la foc, îmbunătățirea calității aerului interior, precum și noi soluții pentru pereți, pardoseli, tencuieli și plafoane fixe sau demontabile, apte de a crea forme funcționale și estetice în mall-uri, teatre, spitale și clinici, hoteluri, spații de învățământ și chiar acasă la noi. Suntem mândri de inovațiile noastre, care cresc confortul din spațiile în care oamenii locuiesc, muncesc, se distrează... și care îmbunătățesc simultan calitatea mediului.

Impactul pozitiv al ipsosului asupra sănătății și confortului nostru

Ipsosul rezultat din roca de gips are proprietăți benefice pentru sănătate, reglând umiditatea din spațiile interioare: când atmosfera este prea uscată, ipsosul cedează molecule de apă, făcând mediul ambient mai plăcut, iar când mediul este umed, preia din umiditatea excesivă. În plus, acționează ca o barieră în cazul unui incendiu pentru că moleculele de apă incorporate în material fac produsele greu combustibile.

Gipsul natural-resursă reciclabilă 100%, de un număr infinit de ori

Există un avantaj foarte mare al gipsului față de majoritatea celorlalte materii prime naturale și anume acela de a fi o rocă provenind din depozitele naturale, reciclabilă complet, suportând un număr infinit de reciclări! Astfel, plăcile din gips-carton, precum și gleturile sau tencuielile noastre folosesc o materie primă 100% reciclabilă. Ca o primă consecință, în mod natural, impactul rezultat de aici asupra mediului înconjurător este redus.

Economia de resurse

Printre inițiativele legate de consumul judicios al resurselor naturale, menționăm: diminuarea cantității de apă utilizată, utilizarea aerului cald rezidual la încălzirea apei din clădiri administrative și în procesul de producție grație schimbătoarelor de căldură montate, reducerea emisiilor de CO₂ prin diminuarea deșeurilor de toate tipurile, reciclarea ambalajelor și reducerea consumurilor energetice.

În 2012 am investit circa 450,000 de euro într-un sistem de colectare, filtrare și evacuare a apelor din carieră, protejând astfel terenurile împotriva unor eventuale alunecări accidentale.

Anual au loc planuri de refacere a mediului prin care zonele de carieră exploatare se readuc la starea naturală prin terasare, compactare și plantare. Am investit aproximativ 270,000 de euro într-o unitate pilot de reciclare a deșeurilor de gips-carton, prima din țară, care permite reutilizarea deșeurilor din plăcile de gips-carton, având ca rezultat reducerea gradului de utilizare a rocii naturale din carieră și diminuarea impactului asupra mediului, prin reducerea cantității de deșeu din gropile industriale special amenajate. În 2013 am deschis un nou depozit și un sediu administrativ la Fabrica de Ipsos din Turda, o investiție totală de circa 1,3 milioane de euro. Acestea sunt clădiri cu protecție termică mărită, ceea ce înseamnă un impact pozitiv asupra pierderilor de căldură iarna și a supraîncălzirii vara și reducerea sensibilă a consumurilor energetice.

Ne mândrim cu atestarea WCM (n.r. World Class Manufacturing, cel mai performant sistem de management al operațiunilor industriale) ce confirmă faptul că fabricile noastre se înscriu astăzi printre cele mai performante din grup, din lume: "Bronz"-ul pentru Fabrica de ipsos și Carieră și "Argint"-ul pentru Fabrica de plăci de gips-carton.

Alte inițiative ale Saint-Gobain Rigips România pentru a diminua impactul asupra mediului:

2015-AMBALAJE RECICLABILE PENTRU GLETURI, TENCUIELI, CHITURI ȘI ADEZIVI PE BAZĂ DE IPSOS - trecerea de la saci formați din 3 straturi imposibil de reciclat (hârtie tipărită la exterior, folie de plastic la mijloc, hârtie maro tip kraft la interior) la ambalaje din polietilenă 100% reciclabile pentru produsele pe bază de ipsos;

2017-SOLUȚIE LOGISTICĂ MODERNĂ DE PALETIZARE PENTRU PLĂCILE DIN GIPS-CARTON produse la Turda - trecerea de la paleți de unică folosință din lemn, la bocuri din fibre vegetale DS BLOCK - suporturi distanțiere produse în conformitate cu Standardul European EN 15197, cu greutate redusă. Acestea nu conțin lemn și nu emană clor în timpul procesului de ardere, putând fi reciclate de 3-5 ori înainte de distrugere. Bocurile sunt de asemenea o soluție eficientă pentru optimizarea spațiului logistic, ocupând mai puțin spațiu decât un palet de unică folosință. Acestea nu reprezintă un pericol pentru sănătatea oamenilor - sunt non-toxice: conținutul de formaldehidă al materialului din bocurile din fibre vegetale DS BLOCK se încadrează în clasa de emisii E1, prezentând cele mai reduse emisii (de până la 0.1 ppm, adică sub 0.12 mg la 1 mc de aer). Noua soluție de paletizare este deja utilizată de Grupul Saint-Gobain în numeroase alte țări, fiind o soluție testată și practică.

2017-AMBALAJE RETURNABILE pentru GLETURI, TENCUIELI, CHITURI, ADEZIVI, ambalaje mici ale produselor de bază - IPSOS de CONSTRUCȚII, MODELAJ, pozare INSTALAȚII.

Trecerea de la paleți de unică folosință la EUROPALEȚI returnabili, pentru care se ține o evidență strictă, și care se reutilizează, cu scopul de a diminua impactul deșeurilor din lemn asupra mediului înconjurător.

Prefață

CALITATEA EXECUȚIEI CONTEAZĂ

Respectarea sistemelor Saint-Gobain Rigips de la momentul specificării lor în proiect până la recepție și până la punerea în funcțiune conduce la atingerea calității și a performanțelor previzionate de rezistență la foc, izolație acustică, rezistență la impact, rezistență la umiditate, rezistență mecanică și stabilitate susținute prin agrementele tehnice ce au în spate testele de laborator.

Regăsiți informații despre soluțiile noastre în

CATALOGUL TEHNIC DE SOLUȚII ȘI SISTEME RIGIPS®

Ce este sistemul Rigips®

Sistemul ca întreg alcătuit din părți componente diferite, compatibile între ele, respectând aceeași regulă, aceeași ordine, aceleași principii de montaj, are ca rezultat un set de soluții complete cu caracteristici superioare, diferite de suma direct efectuată a componentelor.

Părțile componente - sunt părți compatibile, la același nivel de calitate a produselor, provenite din fabrici care au sistemul de urmărire a calității pe linia de producție, din materiale certificate prelucrate la nivelul cerințelor Saint-Gobain Rigips.

Sisteme de construcții interioare pe bază de plăci - pereți, plafoane, pardoseli (Sisteme de montaj uscat)

Sistemul de pereți - autoportanți, cu structură metalică sau din lemn, cu unul sau mai multe straturi de placă din gips - carton, fixate cu șuruburi autofiletante și aduse în stadiul de finisare cu ajutorul pulberilor de ipsos de diferite calități, cu sau fără vată minerală în interior.

Sistemul de placări uscate cu prindere pe structură metalică sau lipire cu adeziv, cu plăci din gips-carton sau cu plăci speciale.

Sistemul de plafoane false - demontabile sau nedemontabile, cu structură metalică sau din lemn, cu unul sau mai multe straturi de plăci din gips-carton, fixate cu șuruburi autofiletante și aduse în stadiul de finisare cu ajutorul pulberilor de ipsos de diferite calități, sau cu plăci pătrate din gips-carton sau din fibre minerale.

Sistemul de protecție la foc a structurilor metalice - realizat din unul sau mai multe straturi de placă din ipsos armată cu fibre de sticlă, fixate direct (placă de placă) cu șuruburi adecvate, la grosimi calculate corelate cu factorul de masivitate al secțiunii de oțel ce trebuie protejată la foc.

Sistemul de tubulaturi de ventilație, ghene pentru instalații sanitare sau puțuri de lift - realizate din unul sau mai multe straturi de placă din ipsos armată cu fibre de sticlă, fixate direct (placă de placă) sau de structuri metalice proprii cu șuruburi adecvate.

Sistemul de realizare a pardoselilor uscate - combinații de plăci speciale din ipsos armate cu fibre celulozice, cu duriți ridicate și rezistență la impact, pe pat din granule de perlit, folosind accesorii specifice.

Sistemul de realizare a mansardelor locuibile - combinații de plăci, pereți, plafoane și pardoseli montate în sistem uscat conform tehnologiei Rigips.

Sistemele pentru finisare zidărie interioară, pe bază de ipsos - pereți, plafoane (Sisteme de finisare umedă) - gama Rimano® și Rigips® Ready Mix - pulberi de ipsos, asociate pentru a realiza un suport pentru o finisare perfectă a pereților sau plafoanelor, manual sau mecanizat, la nivel de calitate Q1-Q4.

Sistemele Saint-Gobain Rigips sunt testate și verificate de peste o sută de ani; ele sunt aduse mereu în actualitate. De aceea, inovațiile locale în timpul execuției vor fi reduse la minimum.

Scăderea calității pieselor componente, combinarea diversilor producători și furnizori de piese asemănătoare poate duce la scăderea performanțelor previzionate, la defecte greu remediabile sau iremediabile ori chiar la pierderea stabilității sau a rezistenței montajelor.

Vă încurajăm să folosiți cu încredere sistemele Saint-Gobain Rigips!

Cuprins

SECȚIUNEA SERVICII

CAPITOLUL I

Ambalare

9

CAPITOLUL II

Comenzi

10

2.1 Clasificarea ABC a produselor în funcție de perioada de livrare

10

2.2 Termen estimat de livrare marfă existentă în stoc, pentru comenzi de TIR întreg

11

2.3 Lansare comenzi

11

2.4 Confirmare comenzi

11

2.5 Modificare comenzi

11

2.6 Anulare comenzi

11

CAPITOLUL III

Livrare

12

3.1 Livrarea cu transport asigurat de SGCPRo - Rigips

12

3.2 Livrare cu transport asigurat de client

12

3.3 Timp alocat pentru descărcare la client

12

3.4 Destinații de livrare. Recomandări: condiții de depozitare la destinație și transport ulterior

12

CAPITOLUL IV

Facturare

14

CAPITOLUL V

Retur produse

14

Reciclare

14

Reclamații

15

CAPITOLUL VI

Asistență tehnică

18

CAPITOLUL VII

Programul de FORMARE CONTINUĂ a adulților (sau recalificare)

18

CAPITOLUL VIII

Documentație pentru comercializarea produselor

20

Documentație pentru evaluarea impactului asupra mediului și contribuția la

20

schemele de evaluare a CLĂDIRILOR VERZI

21

SECȚIUNEA INFORMAȚII UTILE

CAPITOLUL I Ambalare

UNITATEA DE AMBALARE:

A. PENTRU: Plăci din gips-carton 1200 mm

Palet = pachetul format din 2 semi-paleți de gips-carton suprapuși, așezați pe bocuri din fibre vegetale DS BLOCK, separați prin fâșii intermediare din gips-carton, și legați cu benzi de polipropilenă. În dreptul benzilor, plăcile sunt protejate cu colțare de carton sau oțel.

**DS BLOCK=bocuri din fibre vegetale produse conform Standardului European EN 15197*

Nu conțin lemn. Se pot recicla de 3-5 ori înainte de distrugere. Eficiente pentru optimizarea spațiului logistic, ocupând mai puțin spațiu decât un palet de unică folosință.



B. PENTRU: Plăci din gips-carton 600 mm

Semi-palet de gips-carton pe 4 bocuri lemn

La cerere, se poate achiziționa și folie protectoare pentru palet:

Folie de PE cu rol de protecție împotriva intemperiilor, disponibilă pentru pachetele standard de plăci din gips-carton.

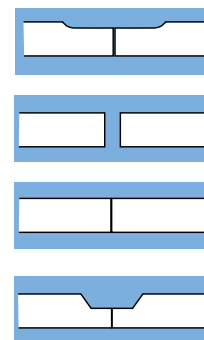
Preț folie protecție PE: 17 RON/buc+TVA (prețurile pot suferi modificări: Saint-Gobain Rigips își rezervă dreptul de a modifica aceste prețuri de-a lungul anului, în funcție de evoluția prețurilor la furnizori)



INFORMAȚII SUPLIMENTARE (tipuri de muchii ale plăcilor)

Tipuri de muchii

- PRO** - muchie retrasă specifică plăcilor din gips-carton
- Dreaptă** - muchie specifică plăcilor Aquaroc® și Glasroc F
- 4SK** - muchie specifică plăcilor Rigidur și Rigiton
- AK** - muchie retrasă specifică plăcilor Rigidur



C. PENTRU: produse din ipsos pudră PENTRU: produse ambalate în saci

Pachetul format din: 1 palet de saci pe 1 palet tip:

► returnabil, EUROPALET pentru PRODUSE PE BAZĂ DE IPSOS:

• marca Rimano®:

Gleturi și tencuieli - UNI 25 kg, TEN 25 kg, BIANCO 20 kg, GLET 20 kg, SUPER TOP 20 kg

• marca Rigips®:

Glet pentru nivelare și finisare 2in1 - DUOGLET 20 kg, 5 kg;

Ipsos de construcții, reparații și modelaj în saci mici - Construct Gips 5 kg, Instalgips 5 kg, Model Gips 5 kg.

Produse pentru îmbinarea, lipirea și finisarea plăcilor din gips-carton Rigips® - SUPER, Vario®, RIFIX, Rigips® SUPER TOP

► de unică folosință, ONE WAY pentru sacii mari de ipsos de Construcții și Modelaj:

Model Gips 25 kg și Construct Gips 25 kg



PENTRU: produse vrac

Pachetul format din: 1 big bag pe 1 palet lemn

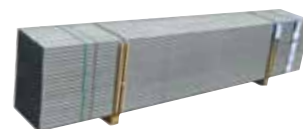


Vrac în silo-truck



D. PENTRU: Profile metalice

Pachetul format din: 1 balot de profile



E. PENTRU: Plafoane casetate

Pachetul format din: 1 palet de cutii/baxuri pe 1 palet lemn



F. PENTRU: Wată minerală

PENTRU: Wată minerală de sticlă

Pachetul format din: 1 palet de role (saltele din wată minerală rulată, în folie de plastic) pe 1 palet lemn



PENTRU: Wată minerală bazaltică

Pachetul format din plăci de wată minerală în folie de plastic



G. PENTRU: Accesorii pentru gips-carton

Pachetul format din: 1 palet de cutii/baxuri pe 1 palet lemn



* numărul de produse aferent fiecărui palet diferă în funcție de produs și se regăsește în tabelele cu date logistice din capitolele 1, 2 și 3

CAPITOLUL II Comenzi

2.1. Clasificarea ABC a produselor în funcție de perioada de livrare

Produsele comercializate de SG CPR - Rigips sunt clasificate în categorii A, B și C în funcție de perioada de livrare:

- Produsele tip A - se livrează în 2 zile de la comanda fermă;
- Produsele tip B - se livrează în 14 zile de la comanda fermă;
- Produsele tip C - se livrează la un termen stabilit de comun acord cu Clientul, pe baza unei comenzi ferme, în următoarele condiții:
 - avans minim: 20% din valoarea comenzii
 - facturare automată a cantității nepreluate în maxim o lună de la data confirmării disponibilității în stoc

În categoria C intră și produse la dimensiuni atipice - de exemplu: plăci din gips-carton debitate la lungime de 3800 mm și profile metalice debitate la 3800 mm, pentru un proiect special din segmentul comercial (lucrare tip mall).

Prețul de listă al acestor produse cu dimensiuni atipice este cu 10% mai mare decât prețul produselor fabricate în serie din portofoliul nostru curent, încadrate la categoria A.

Prin data de livrare părțile înțeleg data la care dorește Clientul să ridice materialele din depozitul SG CPR - Rigips în cazul în care transportul este efectuat de către Client sau data la care materialele ajung la adresa de livrare în cazul în care transportul este efectuat de către SG CPR - Rigips și care a fost specificată în nota de comandă. Data de livrare va fi confirmată de către SG CPR - Rigips prin e-mail sau fax.

IMPORTANT: zilele de livrare se consideră de la data acceptării confirmării comenzii (proformei) de către Client și cu condiția să nu existe constrângeri de ordin financiar care să restricționeze livrarea

2.2. Termen estimat de livrare marfă existentă în stoc, pentru comenzi de TIR întreg

a. Cu transport asigurat de SG CPR - Rigips

Livrare Tip 1 - pentru destinații < 150 Km	- 2 zile lucrătoare
Livrare Tip 2 - pentru destinații > 150 km	- 3 zile lucrătoare
Livrare Tip 3 - cu 2 descărcări *	- 4 zile lucrătoare
Livrare Tip 4 - cu 3 descărcări *	- 5 zile lucrătoare

*Descărcările:

- se referă la comanda aceluiași client
- distanța între descărcări consecutive nu trebuie să depășească 100 km
- a doua descărcare este gratuită pentru client, contra-valoarea acesteia fiind susținută de către SG CPR - Rigips; distanța între descărcări consecutive nu trebuie să depășească 100 km, iar punctele de descărcare trebuie să fie în linie dreaptă; în cazul în care punctele de descărcare nu sunt în linie dreaptă, se vor taxa kilometri suplimentari realizați la tariful perceput de către transportator și comunicat de către Customer Service
- taxa refacturată către client: Livrare tip 4 (cu trei descărcări): 100 RON+TVA, în limita a 100 km între descărcări și fără abatere de la traseu (punctele de descărcare să fie în linie dreaptă); în cazul în care punctele de descărcare nu sunt în linie dreaptă, se vor taxa km suplimentari realizați la tariful perceput de către transportator și comunicat de către Customer Service

În cazurile speciale, în care furnizorii de transport contractați de SG CPR - Rigips nu reușesc din motive obiective să asigure necesarul de mijloace auto sau când numărul comenzilor depășește capacitatea fizică de livrare a depozitelor, SG CPR - Rigips își rezervă dreptul de a putea modifica termenele de livrare, în concordanță cu volumul comenzilor lansate de Clienți. Termenele noi de livrare vor fi aduse la cunoștința Clienților în prealabil.

2.3 Lansare comenzi

Comenzile vor fi redactate numai pe **formularul tipizat SG CPR - Rigips** (formular Excel cu macro, pe care îl primesc spre folosire toți clienții acceptați de Rigips).

Excepție de la format pot face formulare de comandă ale clienților, emise din programul lor de gestiune și comandă, dacă au fost agreate în prealabil de Customer Service Rigips.

Comenzile vor fi transmise la adresa de e-mail: **comenzi@saint-gobain.com** sau numărul de fax: **021 2071991**, la **Departamentul Customer Service**, zilnic până la ora **14:00**.

Comenzile venite după această oră se consideră intrate în ziua următoare.

Pentru operativitatea procesării comenzilor se recomandă utilizarea adresei de e-mail.

Pentru ca SG CPR - Rigips să asigure respectarea termenelor standard de livrare, comenzile vor urma următorul flux:

Intervale orare zilnice

	Lansare comandă	Modificare comandă client	Trimitere confirmare comandă (proformă) SG CPR-Rigips	Primire confirmare client	Anulare comandă
Comenzi la care SG CPR-Rigips asigură transportul	<14:00	<16:00	<16:30	<17:00	<9:00 (a doua zi)
Comenzi la care Clientul asigură transportul	<14:00	<16:00	<16:30	> 2 ore înainte de încărcare (a doua zi)	> 2 ore înainte de încărcare (a doua zi)

2.4. Confirmare comenzi

Departamentul Customer Service va transmite confirmarea comenzii Clientului, prin e-mail, fax sau altă modalitate electronică disponibilă confirmând astfel disponibilitatea produselor.

Totodată, se va face verificarea debitelor de plată ale clientului și încadrarea în limita de creditare.

Dacă sunt probleme, comanda rămâne în așteptare până la clarificarea situației.

2.5. Modificare comenzi

Se acceptă o singură modificare pentru o comandă lansată, cu condiția încadrării în intervalele orare specificate la punctul 2.3. de mai sus.

2.6. Anulare comenzi

Întrucât anularea unei comenzi după ce s-a confirmat, sau chiar încărcat mijlocul de transport, atrage penalități din partea transportatorului sau chiar plata integrală a cursei, aceasta se poate face fără costuri suplimentare pentru Client numai dacă se respectă intervalele orare stabilite la punctul 2.3. de mai sus.

Pentru anularea unei comenzi intervenită după acest termen, clientul va plăti penalizări, după cum urmează:

- Dacă anulează cu mai puțin de 2 ore înainte de începutul încărcării: 250 RON+TVA
- Dacă anulează în timpul încărcării: 500 RON+TVA
- Dacă anulează după plecarea camionului: 500 RON+TVA+costul de transport înregistrat pentru distanța parcursă dus-întors.

CAPITOLUL III Livrare

3.1. Livrarea cu transport asigurat de SG CPR Rigips

Livrare normală

Pentru eficientizarea transportului și reducerea emisiilor de CO₂, SG CPR - Rigips se angajează să asigure transportul produselor la Clienți, pentru comenzi cu masa standard de 24 tone. În funcție de configurația comenzii și de volumul acesteia, masa admisă poate să varieze între + 2/-5% din masa standard.

Se acceptă și comenzi cu masa de 12 tone (ce corespund la ½ TIR). Pentru acestea NU se aplică termenul de livrare menționat anterior, confirmarea de livrare făcându-se pe măsură ce se găsește un cuplaj (cu altă comandă), astfel încât camionul să plece încărcat cu masa standard de 24 tone din depozitele Rigips.

Transferul dreptului de proprietate asupra produselor livrate de SG CPR - Rigips se realizează la data achitării integrale a contravalorii acestora. Transferul riscului pierderii sau deteriorării produselor livrate de SG CPR - Rigips se transferă la data recepției cantitative a acestora. Recepția cantitativă și calitativă se va face la livrarea mărfurilor și se consideră efectuată în momentul semnării avizului de expediție de către reprezentantul Clientului.

3.2. Livrare cu transport asigurat de Client

SG CPR - Rigips poate evalua și transmite, la solicitarea Clientului, greutatea și volumul încărcăturii corespunzătoare comenzii acestuia, pentru a-l ajuta pe acesta în operațiunea de alegere a mijlocului de transport.

Cu cel puțin 48 de ore înainte de data programată pentru încărcare, Clientul poate solicita efectuarea transportului cu mijloacele auto proprii - pentru a elimina situațiile în care SG CPR - Rigips emite automat comanda de transport către transportatorii proprii.

În acest caz, SG CPR - Rigips va achita contravaloarea integrală a transportului către Client, dacă în prealabil a primit acceptul compartimentului Transport-Logistică pentru data de încărcare și tariful de transport, iar greutatea comenzii este de minim 24 de tone. Dacă o comandă a Clientului este mai mică de 24 de tone, SG CPR - Rigips va diminua proporțional valoarea achitată pentru transport.

În cazul livrării cu mijloace auto proprii, SG CPR - Rigips garantează ziua programată pentru încărcare.

Pentru a respecta parametrii calitativi și de timp ai unei livrări de materiale cu mașina Clientului sunt necesare următoarele condiții:

1. PREZENTAREA LA DEPOZIT CU DELEGAT COMPETENT* ȘI AUTOVEHICUL CORESPUNZĂTOR**
2. RESPECTAREA PROGRAMULUI DE ÎNCĂRCARE
3. SEMNAREA AVIZULUI DE LIVRARE

**Delegat competent*: Clientul va trimite pe e-mail/fax o delegație pentru ridicarea mărfurilor cu 24 de ore înainte de data solicitată de încărcare, în caz contrar SG CPR - Rigips neputând garanta data solicitată pentru încărcare.

Delegatul Clientului se va prezenta la data și ora indicate de SG CPR - Rigips la momentul confirmării disponibilității de încărcare din depozitul indicat, cu **un mijloc de transport corespunzător, de dimensiuni potrivite, care se poate încărca prin decopertare bilaterală, mecanizat, cu stivitorul (presupunând prelate detașabile, stâlpi demontabili, obloane rabatabile, etc.).

La intrarea în incinta depozitelor SG CPR - Rigips, delegatul (care poate fi chiar conducătorul mijlocului auto al Clientului) va trebui să poarte echipament de protecție conform standardelor SG CPR - Rigips: vestă de înaltă vizibilitate și încălțăminte de protecție, cu bombeu metalic. În caz contrar, livrarea nu va putea fi efectuată, SG CPR - Rigips având dreptul de a refuza încărcarea și livrarea produselor comandate, întreaga responsabilitate pentru această situație revenind în întregime Clientului.

• Ordinea de încărcare este stabilită de șeful de depozit. Deoarece se încarcă doar materiale paletizate, împachetate pe module de referință, SG CPR - Rigips nu va efectua desfaceri ale modulelor de plăci, profile sau alte produse, în scopul încărcării conținutului lor în autovehicule neadecvate transportului acestora.

• La încărcarea din depozit delegatul va recepționa materialele confirmate în comandă. Pentru evitarea deteriorării la transport a materialelor încărcate, delegatul va colabora cu șeful de depozit pentru găsirea poziției optime pentru amplasarea încărcăturii. Delegatul va semna avizul de expediție, confirmând prin aceasta acordul în legătură cu mențiunile efectuate pe aviz și odată cu aceasta își va lua răspunderea pentru materialele încărcate. Transportul va fi însoțit de un exemplar al avizului de însoțire a mărfii. Se vor indica pe aviz data și ora primirii mărfurilor. Diferențele cantitative și/sau deteriorările calitative vor fi obligatoriu menționate pe avizele de însoțire a mărfurilor. În caz contrar, reclamațiile privind diferențele calitative și/sau deteriorările calitative nu vor fi acceptate, cu excepția cazurilor de vicii ascunse.

• Responsabilitatea SG CPR - Rigips în ceea ce privește livrarea încetează după încărcarea în camioane a materialelor și semnarea de primire a delegatului Clientului.

3.3. Timp alocat pentru descărcare la Client

Timpul alocat pentru descărcarea unui autocamion este de maxim 3 ore.

În cazul depășirii acestui termen, clientul se obligă să achite taxele de staționare rezultate din evidențele de pe avizele de expediție, la un tarif de 35 RON/ora de staționare.

3.4. Destinații de livrare. Recomandări: condiții de depozitare și transport la locul de desfășurare a activității și în timpul efectuării lucrării

Destinații de livrare:

SG CPR - Rigips acceptă ca destinație de livrare fie depozitul Clientului, fie o altă destinație cerută de acesta. Solicitarea pentru o destinație nouă se face utilizând formularul tipizat, pus la dispoziție de SG CPR - Rigips.

Prin completarea și semnarea formularului, Clientul își asumă responsabilitatea pentru **respectarea condițiilor generale de livrare**, valabile pentru toate destinațiile:

- să nu existe restricții rutiere care să limiteze sau să restricționeze accesul autocamionelor cu masa brută de 40 de tone la adresa respectivă
- să nu existe un sistem de acces bazat pe plata unor taxe speciale
- să existe mijloacele de descărcare necesare
- să existe o persoană împuternicită pentru a recepționa și confirma de primire avizul

În caz contrar, acestea cad în sarcina Clientului, care este obligat să anunțe la emiterea comenzii, existența unor asemenea cazuri.

SG CPR - Rigips își rezervă dreptul de a refuza destinații care NU respectă condițiile generale de livrare de mai sus.

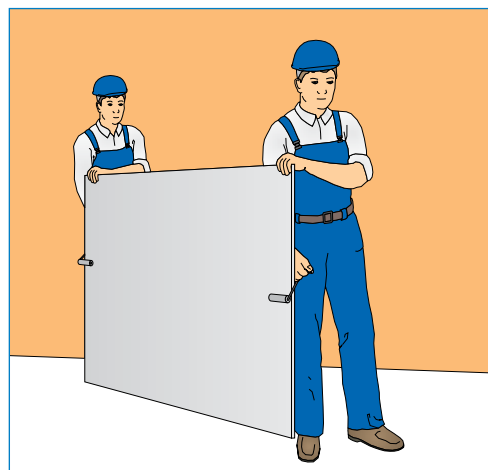
Recomandări: condiții de depozitare și transport la locul de desfășurare a activității și în timpul asamblării
Calitatea superioară de finisare a sistemului de plăci din gips-carton depinde în mare măsură de manipularea adecvată și depozitarea produselor.

PLĂCI:

Depozitarea plăcilor din gips-carton



Transportul în plan vertical al panourilor de format mare



DEPOZITAREA ȘI TRANSPORTUL PALEȚILOR DE PLĂCI DIN GIPS-CARTON

Plăcile din gips-carton paletizate se vor depozita pe suport plan, neted, în spații închise, aerisite, protejate de intemperii, având o umiditate mai mică de 70% UMR și temperaturi între 5- 45°C. Pentru a asigura stabilitatea unei stive de paleți și a evita riscurile unor posibile răsturnări ale acestora, este recomandat ca înălțimea maximă de depozitare a paleților de gips-carton (unii peste alții) să reflecte raportul de 6/1 între înălțimea stivei și lățimea cea mai mică a paletului, adică, în cazul nostru, să fie de max. 7.2 metri (de 6 ori lățimea plăcilor de 1200 mm), în cazul în care înălțimea halei de depozitare o permite. Similar, înălțimea maximă de depozitare a paleților din gips-carton pentru plăcile Mini cu lățime de 600 mm va fi de 3.6 m, dacă înălțimea halei de depozitare o permite.

Paleții cu plăci din gips-carton se pot transporta cu stivuitoare cu furci.

DEPOZITAREA ȘI TRANSPORTUL PLĂCILOR DIN GIPS-CARTON:

Plăcile se vor depozita pe o suprafață plană - pe bocurile de paletizare pe care au fost livrate sau pe alte tipuri de distanțiere (ex. din lemn) - așezate la intervale de 35 cm între ele, sau pe paleți.

Plăcile se vor proteja împotriva umezelii.

Plăcile din gips-carton individuale se vor transporta două câte două, față în față, în poziție verticală. Pentru transportul corect al acestora este nevoie de 2 persoane.

În operațiunea de montaj nu se vor folosi plăci din gips-carton ude, umede, pătate de umezeală sau decolorate de soare.

PULBERI DE IPSOS:

Protejați pulberile de ipsos de construcții, modelaj sau pozare instalații ambalate în saci din hârtie împotriva umezelii.

PROFILE METALICE, PIESE, ȘURUBURI:

Se recomandă ca elementele sistemului metalic, cum ar fi profilele din oțel și șuruburile, să fie depozitate în interior, în spațiu cu temperatură constantă și minimă ventilație pentru evitarea condensului.

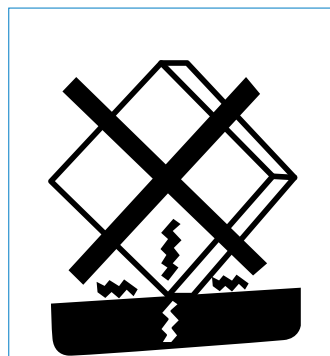
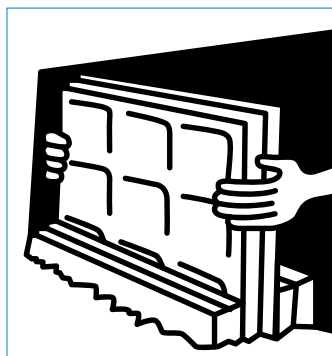
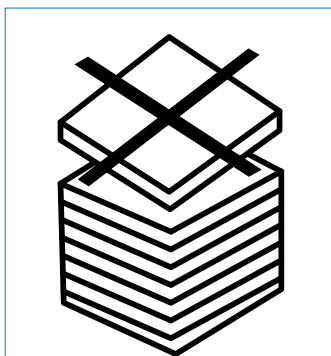
Depozitarea profilelor la exterior, se va face sub un acoperiș protector de intemperii pentru o perioadă limitată și asigurându-se ventilația permanentă a profilelor.

Depozitarea se va face pe suprafețe uscate, ferite de umezeală, sau pe suport special construit.

Sub efectul continuu al apei și aerului asupra profilelor depozitate nu este posibilă prevenirea apariției oxidului de zinc (pete albe) pe suprafață, dar acest lucru nu influențează calitatea și funcționabilitatea profilelor.

PLAFOANE DEMONTABILE DIN GIPS:

Se recomandă depozitarea pe suprafețe plane, la adăpost de intemperii, de lumina directă a soarelui, ploaie sau umiditate <60% și temperaturi între 5- 45°C. Cutiile NU se depozitează în stivă, unele peste altele. Plăcile trebuie manipulate cu grijă: se scot două câte două (față în față) din ambalajul de carton. Nu se sprijină în colț.



CAPITOLUL IV Facturare

Facturarea se face în prima zi lucrătoare, următoare zilei încărcării.

Data facturii este data scoaterii din gestiune a produselor.

Facturile se trimit prin mail, sau prin alte mijloace electronice, pe adresa convenită cu clienții, în momentul creării lor în sistemul informatic. Originalele facturilor se trimit prin poștă clienților numai la solicitarea lor specială.

Primirea facturii de către Client și lipsa denunțării acesteia în termen de 5 zile de la primire echivalează cu acceptarea la plată a sumei, creanță devenind astfel certă, lichidă și exigibilă.

CAPITOLUL V Retur produse

1. Retur produse

În cazul în care Clientul lansează o comandă greșită, aceasta poate fi returnată, cu acordul SG CPR - Rigips, în condițiile în care acesta:

- notifică intenția în cel mult 3 zile de la recepția produselor
- achită o taxă de redepozitare, în cuantum de 2% din valoarea produselor returnate
- suportă integral costurile de transport aferente returului
- produsele sunt intacte, în ambalaj original

2. Reciclare

RECICLAREA RESTURILOR DIN PLĂCILE DE GIPS-CARTON

Serviciu unic în România: Acceptăm resturi din plăcile de gips-carton rămase de pe șantiere sau din lanțul de comercializare, pentru reprocesare pentru că dorim să diminuăm și pe această cale impactul negativ asupra mediului. Deșeurile trebuie să fie curate, fără urme de adeziv și fără a se afla în combinație cu alte materiale. Livrarea acestor deșeurii poate fi făcută de client la Fabrica de Plăci Turda, cu o prealabilă înștiințare. Clientul este rugat să anunțe SG CPR - Rigips (departamentul Customer Service) din momentul planificării unei curse a mașinii angajate de acesta pe costurile sale, cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte de sosirea mașinii, pentru ca echipa Saint-Gobain să fie operativă la preluare și mașina clientului să nu staționeze suplimentar.

MECANISMUL DE RETURNARE AL EUROPALEȚILOR

Fiecare comandă de marfă va include atât costul aferent produselor pe bază de ipsos din cele menționate mai sus, cât și costul paleților (specificat ca poziție distinctă pe factură), în valoare de 25 RON (exclusiv TVA) pentru fiecare palet de lemn livrat.

Numărul minim de europaleți pentru care se va organiza colectarea este de 50 (cincizeci) bucăți, procesul urmând să fie demarat în urma solicitării clientului. Returnarea EUROPALEȚILOR aferenți mărfurilor Saint-Gobain BU Rigips se face în conformitate cu indicațiile oferite de Customer Service în relația cu fiecare client pentru o bună funcționare a procesului.

Contravaloarea garanției pentru europaleții livrați va fi restituită după recepționarea acestora de către SG Rigips, cu condiția ca aceștia să fie returnați în cele mai bune condiții în vederea asigurării reutilizării multiple.

Odată returul efectuat și recepționat, garanția va fi restituită prin emiterea unei facturii de retur, scăzându-se din numărul total de paleți existenți în soldul clientului.

Se acceptă returnarea DOAR a acelor paleți care respectă STANDARDELE DE CALITATE. Este nevoie să se trimită informare despre numărul paleților care se va returna înainte de sosirea mijlocului de transport care încarcă marfa.

Paleții care prezintă următoarele deficiențe NU vor fi considerați ca fiind în limitele standardelor de calitate acceptate și nu vor fi acceptați ca retur:

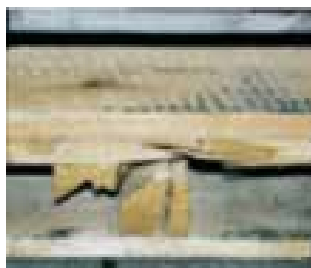
- stare generală precară: prezintă rupturi sau sunt casanți, prezintă o culoare intensă sau sunt contaminate cu ciment, smoală, etc, lemnul din care sunt confecționați nu are rezistență (capacitate portantă).



- prezintă mai mult de 4 părți distruse, există șipci transversale rupte sau cuiile sunt vizibile;



- prezintă două picioare (unul inițial și unul adăugat cu rol de consolidare), care nu sunt conform standardului producătorului; prezintă bucăți rupte care fac imposibilă stabilitatea cuielor.



La sosirea camionului, Europaleții vor fi inspectați și doar numărul de paleți care au potențial de reutilizare va fi acceptat. Pentru acel număr de paleți returnabili acceptați, Saint-Gobain Rigips România va emite o factură de retur, reducând astfel “stocul” de paleți plătiți de client cu un număr egal de paleți.

3. Reclamații

Orice reclamație trebuie notificată în scris, utilizând formularul de reclamații standard, prezentat pe pagina alăturată.

Reclamațiile cantitative trebuie notificate în ziua livrării, iar cele calitative se transmit prin fax/e-mail la sediul Clientului în termen de maxim 3 zile calendaristice de la recepție, prin completarea formularului de reclamații cu informațiile necesare: tipul materialului defect, data facturării, numărul facturii, data ridicării mărfii, numărul avizului de însoțire a mărfii, data și ora fabricării produsului (dacă este cazul), tipul defectului constatat și cantitatea de material defectă.

Reclamațiile se vor face numai pe formularul Rigips, Reprezentantul zonal al Furnizorului fiind autorizat să verifice valabilitatea reclamațiilor, să facă poze cu materialele defecte, să ridice probe din acestea și să își întocmească propriul raport.

În situația în care Clientul dorește să returneze produse, trebuie să notifice în scris Departamentul de Reclamații sau Reprezentantul de Vânzări zonal, despre intenția sa.

Se acceptă necondiționat returul produselor în următoarele situații:

- **au fost deteriorate în timpul transportului înaintea efectuării recepției**, în situația în care transportul a fost asigurat de SG CPR - Rigips, și sunt menționate în avizul de însoțire a mărfii și sunt însoțite de fotografiile care să confirme că:
 - produsele ne aparțin
 - deteriorările sunt reale
 - numărul pieselor deteriorate este identificabil
- **prezintă vicii ascunse** care nu au putut fi descoperite înainte de livrare/Recepție cu condiția notificării SG CPR - Rigips în termen de maxim 2 zile de la descoperirea lor, însoțite de fotografiile de confirmare, cu condiția ca produsele să fie în termen de valabilitate sau în garanție (2 ani) pentru produsele fără termen de valabilitate.
- SG CPR - Rigips a furnizat în mod neintenționat produse diferite față de confirmarea de comandă

SG CPR - Rigips se obligă să înlocuiască sau să remedieze în cel mai scurt timp produsele neconforme în cazul în care recunoaște validitatea reclamației Clientului.

În situația în care Clientul refuză nejustificat recepția mărfurilor, marfa se consideră recepționată în bune condiții și produce în sarcina Clientului obligația de plată conform prezentului contract.

FORMULAR DE RECLAMAȚIE

Stimate client,

Vă rugăm să completați datele de mai jos referitoare la reclamația Dvs. Se completează o reclamație pentru o singură livrare.

Neconformitățile vizibile (identificabile la recepție) se transmit în max. 3 zile lucrătoare de la recepția produselor.

Organizația noastră va trata prompt reclamația Dvs., urmând ca în 2 zile lucrătoare de la primirea **Formularului reclamație** să primiți din partea noastră confirmarea scrisă privind nr. de înregistrare din baza noastră de date.

CLIENT: S.C. FILIALA:		
• Adresa:		
• Tel.:	Fax:	e-mail:
1. Date referitoare la produsul reclamat:		
• Denumire produs (tip produs):		
• Data fabricației	Nr. lot	Ora
• Cantitate totală livrată		
• Cantitate reclamată		
• Aviz de expediție	/data	
• sau Factură nr.	/data	
• sau Comandă nr.	/data	
• informații referitoare la transport / conducător auto		
2. Motivul reclamației:		
(Descrierea reclamației)		
3. Vă rugăm să încadrați reclamația:		
<input type="checkbox"/> Produse deteriorate <input type="checkbox"/> Probleme calitative <input type="checkbox"/> Probleme cantitative <input type="checkbox"/> Documente de însoțire întocmite greșit <input type="checkbox"/> Livrare greșită <input type="checkbox"/> Alt caz		
4. Documente atașate:	DA	NU
Vă rugăm să precizați documentele atașate prezentului document (PV de recepție, fotografii, mostre, etc.)		
5. Pretențiile Dvs. referitoare la soluționarea reclamației:		
Reclamație întocmită în data: Nume funcția semnătura Date de contact: Tel Fax e-mail		

Vă mulțumim pentru datele furnizate. În baza completării tuturor datelor solicitate mai sus, necesare procesului de analizare a reclamației Dumneavoastră, vă vom comunica în scris, în decurs de 12 zile de la înregistrarea reclamației, rezultatul și propunerea de soluționare a acesteia.

Contact: 0264 312 267 int. 305
 Fax. 021 207 1991
 reclamatii@saint-gobain.com

În cazul RECLAMAȚIILOR provenite din ȘANTIER, pe lângă fotografiile și mostre, este necesar să se documenteze și aspecte legate de:

***Stadiul fizic al lucrării și condițiile climatice**

STADIUL FIZIC AL LUCRĂRII (EX. S+P+3 ÎN LUCRU 80%).....TEMPERATURĂ / UMIDITATE:	
• Fațadă (închisă sau nu)	
• Compartimentări (%)	
• Instalații (%)	Executat probe instalații: da / nu
• Acoperiș / terasă (%)	

***Logistica produselor**

ALTE OBSERVAȚII LEGATE DE
• Depozitare:
• Transport și manevrare:
• Altele:

***Execuția lucrărilor**

Ideal ar fi să se ofere reprezentanților SGCP-BU Rigips posibilitatea să observe situația reclamată în contextul informațiilor complete culese din șantier, cu analiza calității produselor intrate în operă, a tehnicii de montaj sau a condițiilor de manevrare și depozitare. Se pot reproduce procedeele reclamate în condiții de șantier sau în condiții de atelier (laborator) pentru comparația rezultatelor.

ALTE OBSERVAȚII LEGATE DE
• Execuție:

Se vor analiza fazele de: pregătire / aplicare / finisare / alte etape anterioare sau ulterioare.

Este de asemenea important să se documenteze și alte etape anterioare sau ulterioare momentului la care se execută lucrările cu produsul reclamat, pentru a înțelege și influența alți factori indirecti.

Acest pas este cu precădere important în cazul produselor pe bază de ipsos.

Cooperarea între reprezentanții Proiectului, echipa de execuție pe șantier și reprezentanții SGCP-BU Rigips este foarte importantă, ea fiind baza rezolvării reclamației, dar și a dezvoltărilor ulterioare de caracteristici îmbunătățite ale produselor, instrucțiuni de lucru, etc., care să crească nivelul de calitate oferit către piață.

CAPITOLUL VI Asistență tehnică

Pentru întrebări standard, forța de vânzări a SG CPR - Rigips este capabilă să vă răspundă în orice moment. În plus, vă punem la dispoziție Echipa tehnică de specialiști, a căror formare profesională și experiența vastă să poată acoperi cererile speciale, venind în întâmpinarea dvs. cu soluții fezabile.

Pentru proiectele de anvergură la care se utilizează exclusiv produse originale SG CPR-Rigips, echipa SG CPR-Rigips poate oferi consultanță pe șantier conform soluțiilor agrementate, training practic și poate îndruma pe șantier Dirigintele de șantier în vederea verificării calității execuției lucrărilor specifice pe șantier. La finalizarea lucrărilor, șantierul poate primi documentație personalizată care să confere dovada utilizării produselor originale SG CPR-Rigips și a metodelor avizate, garantând performanțele prevăzute în Agrementele în vigoare.

CAPITOLUL VII Programul de FORMARE CONTINUĂ a adulților

SG CPR - Rigips este deosebit de interesată de realizarea unor lucrări de înaltă calitate în scopul creșterii satisfacției clienților. Suntem conștienți că în afară de materiale de calitate și tehnologii verificate, de o deosebită importanță este factorul uman a cărui pregătire teoretică și practică influențează calitatea manoperei.

Pregătirea tehnică a montatorilor, care este în atenția noastră de mai mulți ani, va adăuga programelor uzuale de training și programe autorizate de autoritățile române, susținute cu resurse proprii SG CPR.

SG CPR este **autorizată** de către Comisia de Autorizare a Autorității Naționale pentru Calificări să organizeze:

Programul de INIȚIERE pentru ocupația MONTATOR PEREȚI ȘI PLAFOANE DIN GIPS-CARTON, cod N.C./COR 712406 - cu numărul de ordine 4960 în Registrul Național al Furnizorilor de formare profesională a adulților.

Astfel, SG CPR - Rigips pune la dispoziția cursanților, pe bază de înscriere la cursurile programate:

- locațiile pentru desfășurarea cursurilor teoretice și a atelierelor de practică
- echipamentul de protecție
- uneltele și materialele consumabile aferente desfășurării cursurilor
- trainerii deținători ai unei diplome de formator recunoscută
- comisia de examen formată din reprezentanți ai Companiei și reprezentanți oficiali ai Autorității Naționale pentru Calificări
- diplome de absolvire, însoțite de o anexă explicativă a rezultatelor obținute pentru fiecare competență inclusă în Standardul Ocupațional, dobândită în cadrul cursului și evaluată la examen

Costurile per participant la cursurile organizate de SG CPR - Rigips sunt:

- Program autorizat ANC de INIȚIERE pentru ocupația MONTATOR PEREȚI ȘI PLAFOANE DIN GIPS-CARTON, durata 5 zile cursuri + 1 zi examen: 1100 RON/persoană;
- Program uzual intern SG CPR - Rigips, scurt, durata 2 zile: 285 RON/persoană;
- Program uzual intern SG CPR - Rigips, scurt, durata 1 zi: 175 RON/persoană.

Diplomele de absolvire sunt tipărite de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției sociale și Persoanelor vârstnice și poartă antetul a două ministere:
> Ministerul Muncii, Familiei, Protecției sociale și Persoanelor vârstnice
> Ministerul Educației Naționale.*

*Diplomele de absolvire au regimul actelor de studii. *OG 129/2000*

INIȚIERE: 40 ore (15 teorie+25 practică) - Total curs: 1 săptămână

Nr. Crt.	Module de studiu	Competențe	Total ore	Ore teorie	Ore practică
1	Aplicarea normelor generale privind SSM, PSI	Aplicare NTSM și PSI	2	1	1
2	Desfășurarea activităților cu caracter permanent în șantier	1. Întocmirea necesarului de materiale utilizate în montajul pereților și tavanelor din gips-carton 2. Efectuarea unor calcule simple matematice 3. Aplicarea procedurilor tehnice de execuție și control al calității	7	3	4
3	Procedee de placare și montare a plăcilor de gips-carton	1. Stabilirea procedurii de placare 2. Comunicarea interactivă la locul de muncă 3. Pregătirea operației de montaj	8	4	4
4	Lucrări de placare la pereți	1. Execută pereți de compartimentare din gips-carton 2. Comunicarea interactivă la locul de muncă 3. Identificarea sarcinilor și planificarea activității	10	3	7
5	Lucrări de placare la tavane	1. Efectuarea lucrărilor de placare la tavane 2. Identificarea sarcinilor și planificarea activității 3. Comunicarea interactivă la locul de muncă	10	3	7
6	Finisarea rosturilor	Finisarea rosturilor	3	1	2
Total			40	15	25

De asemenea, Academia Tehnică Saint-Gobain are în programa educațională și module scurte de câteva ore (2, 4 sau 8 ore) pe diverse teme. La finalizarea unui astfel de modul, cursanții primesc diplome de participare.

EXEMPLIFICĂM CÂTEVA MODULE SCURTE pentru o audiență variată

(reprezentanții de vânzări ai distribuitorilor, Project Managers, proiectanți de soluții și executanți ai lucrărilor de finisaje la interior, studenți, etc):

Curs - Pereți și placări din gips-carton - modul 8 ore

Curs - Plafoane false Rigips - modul 8 ore

Curs - Finisarea suprafețelor cu tencuieli și gleturi - modul 8 ore

Curs - Mansarde - modul 4 ore

Seminar - Acustica - modul 2 ore

Seminar - Rezistența la foc - modul 2 ore

Seminar - Eficiența energetică - modul 2 ore

Seminar - Noutăți (eg clădiri verzi, calitatea aerului, soluții inovatoare etc.) - modul 2 ore

Aceste module pot fi susținute în măsura în care se confirmă un număr minim de 10 participanți și sunt compatibile cu Calendarul Academiei.

CAPITOLUL VIII

Conform regulamentului 305/2011, cerințele fundamentale aplicabile clădirilor sunt:

1. Rezistența mecanică și stabilitate
2. Securitatea la incendiu
3. Igienă, sănătate și mediul înconjurător
4. Siguranță și accesibilitate în exploatare
5. Protecție împotriva zgomotului
6. Economie de energie și izolare termică
7. Utilizare sustenabilă a resurselor naturale

Acestea sunt reflectate în caracteristicile și beneficiile aduse de produsele și sistemele de construcții.

1. Documentație pentru comercializarea produselor

1.1. Pentru produsele acoperite de standard armonizat:

- Fișa tehnică produs emisă de producător
- Declarație de performanță emisă de producător
- Fișa de securitate

Marcajul CE (conform standard armonizat) emis de producător se regăsește pe eticheta produselor din această categorie și atestă conformitatea produsului cu performanța declarată.

1.2. Pentru produsele care nu sunt acoperite de standard armonizat dar EXISTĂ Evaluare tehnică europeană (ETA, European technical Assessment) emisă de un organism acreditat pentru producător

- Fișa tehnică produs emisă de producător
- Declarație de conformitate emisă de producător
- Fișa de securitate

Marcajul CE (conform ETA) emis de producător se regăsește pe eticheta produselor din această categorie și atestă conformitatea produsului cu performanță declarată.

1.3. Pentru produsele care NU sunt acoperite de standard armonizat sau de ETA

- Fișa tehnică de produs emisă de producător
- Certificat de constantă a performanței și Certificat de conformitate al Controlului Producției în Fabrică, emise de producător sau Agreement tehnic în vigoare
- Fișa de securitate

2. Documentație pentru evaluarea impactului asupra mediului și contribuția la schemele de evaluare a CLĂDIRILOR VERZI

Declarațiile de mediu (Environmental Product Declarations/EPDs) prezintă impactul asupra încălzirii globale, consumul de resurse nereciclabile, consumul de energie, consumul de apă, precum și cantitatea de deșeuri generată, informații verificate de o terță parte independentă. Aceste documente oferă date comparabile între produse din aceeași categorie.

Schemele de evaluare a clădirilor verzi de asemenea conferă un rol important Declarațiilor de mediu pentru produse. În cadrul Schemei de evaluare LEED, proiectelor pentru care există **Declarații de Mediu pentru Produse li se acordă până la 2 puncte la scorul de obținere a certificării verzi pentru clădiri.**

Toate Declarațiile de mediu (EPD) înregistrate în Sistemul Internațional EPD® sunt publice și pot fi descărcate gratuit de pe www.environdec.com.

De asemenea, documentele pot fi furnizate către clienți în format tipărit, la prețul de 0.50 ron/pagina, plus costul transmiterii prin curierat, sau pe e-mail, la cerere, într-un interval de 3 zile lucrătoare de la primirea cererii la office.rigips@saint-gobain.com sau pot fi descărcate din Biblioteca tehnică disponibilă online pe www.rigips.ro

INFORMAȚII UTILE



CALITATEA ȘI EFICIENȚA NE CARACTERIZEAZĂ

ISO 9001:2015 - pentru sistemul de management al calității



Lloyd's
Register

Certificat de Aprobare

Acest certificat atestă că Sistemul de Management al:

Saint Gobain Construction Products Romania SRL - Business Unit Rigips

Sos. Pipera, Nr.43, Cladirea Floreasca Park, Corp A, Etaj 3, Birouri 25-41, 014254 Bucuresti,
Romania

A fost aprobat de către Lloyd's Register Quality Assurance în conformitate cu următoarele standarde:
ISO 9001:2015



Gilles Bessiere - Area Technical Manager
Emis de: Lloyd's Register (Romania) (Srl)
pentru și în numele: Lloyd's Register Quality Assurance Limited

Acest certificat este valabil numai însoțit de anexele care au același număr de certificat și care prezintă
lista sediilor incluse în certificare.

Data emiterii: 5 Junie 2018	Aprobare inițială:
Data expirării: 23 Aprilie 2020	ISO 9001 – 24 Aprilie 2017
Număr de certificat: 10114363	

Număr de aprobare: ISO 9001 – 00009629

Aprobarea este aplicabilă următorului domeniu:

Extracție gips. Fabricarea ipsosului, tencuielilor și adevizilor pe bază de ipsos pentru construcții și a ipsosurilor industriale. Fabricarea plăcilor de gips carton. Comercializarea și organizarea transportului plăcilor de gips carton și a altor plăci speciale, dalelor pentru plafoane false demontabile, profilelor și accesoriilor pentru sistemele de gips carton și plafoanele false demontabile, produselor (inclusiv accesoriile) de finisare pe bază de ipsos – tencuieii, gieturi și adevizi, produselor izolatoare (vată bazaltică, vată din fibre de sticlă, polistiren expandat și extrudat).



001

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this document as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or for any other reason, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

Emis de: Lloyd's Register (Romania) (Srl), Soseasa Iancușii Nr.31, Et.3, Sec.2 021718 Bucharest Romania pentru și în numele: Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 1 Trinity Park, Bideford Lane, Gillingham SS17 7ES, United Kingdom

Page 1 of 4

- Standardul ISO 9001 specifică cerințele generale pentru dezvoltarea, implementarea și îmbunătățirea sistemelor de management al calității, în scopul de a satisface cerințele clienților.
- Punerea în aplicare a standardului ISO 9001, în practica de afaceri de zi cu zi a unei companii conferă încredere clientului că produsul și / sau serviciul furnizat este în conformitate cu specificațiile stabilite și cerințele legale și de reglementare, contribuie la eficientizarea activității și creșterea productivității, corelate cu asigurarea resurselor necesare pentru a menține competitivitatea la nivel global. Pentru certificare, se urmăresc: eficacitatea - datorată îmbunătățirii continue a proceselor, îmbunătățirea calității, serviciilor, costurilor și a tehnologiei, satisfacția clienților și a angajaților, existența unor parteneri certificați ISO 9001, etc.
- ISO 9001:2015 introduce termenii de risc și oportunități. Companiile certificate demonstrează că au identificat riscurile și acționează în vederea eliminării sau limitării efectelor acestora asupra capacității sistemului de management al calității de a obține rezultatele dorite.

CALITATEA ȘI EFICIENȚA NE CARACTERIZEAZĂ

ISO 14001:2015 - pentru sistemul de management de mediu



Lloyd's
Register

Certificat de Aprobare

Acest certificat atestă că Sistemul de Management al:

Saint Gobain Construction Products Romania SRL - Business Unit Rigips

Sos. Pipera, Nr.43, Cladirea Floreasca Park, Corp A, Etaj 3, Birouri 25-41, 014254 Bucuresti,
Romania

A fost aprobat de către Lloyd's Register Quality Assurance în conformitate cu următoarele standarde:

ISO 14001:2015



Gilles Bessiere - Area Technical Manager
Emis de: Lloyd's Register (Romania) (Srl)
pentru și în numele: Lloyd's Register Quality Assurance Limited

Acest certificat este valabil numai însoțit de anexele care au același număr de certificat și care prezintă lista sediilor incluse în certificare.

Data emiterii: 5 Iunie 2018	Aprobare inițială:
Data expirării: 23 Aprilie 2020	ISO 14001 – 24 Aprilie 2017
Număr de certificat: 10114381	

Număr de aprobare: ISO 14001 – 00009628

Aprobarea este aplicabilă următorului domeniu:

Extractie gips. Fabricarea ipsosului, tencuielilor și adezivilor pe bază de ipsos pentru construcții și a ipsosurilor industriale. Fabricarea plăcilor de gips carton. Comercializarea și organizarea transportului plăcilor de gips carton și a altor plăci speciale, dalelor pentru plafoane false demontabile, profilelor și accesoriilor pentru sistemele de gips carton și plafoanele false demontabile, produselor (inclusiv accesoriile) de finisare pe bază de ipsos – tencuieli, gleturi și adezivi, produselor izolatoare (vată bazaltică, vată din fibre de sticlă, polistiren expandat și extrudat).



001

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or for any other reason, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.


Emis de: Lloyd's Register (Romania) SRL, Sos. Pipera Nr.43, Cladirea Floreasca Park, Corp A, Etaj 3, Birouri 25-41, 014254 Bucuresti, Romania pentru și în numele: Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 1 Trowley Park, Bickenhill Lane, Birmingham B37 7ES, United Kingdom

Page 1 of 4

- Implementarea sistemului de management de mediu conform ISO 14001:2015 dovedește implicarea companiei în economia și reutilizarea resurselor ecosistemului planetei noastre.
- Implementarea unui sistem de management de mediu presupune o preocupare susținută de: reducere a utilizării de materii prime și alte resurse, reducere a consumului de energie, creștere a eficienței utilizării produselor, proceselor și serviciilor, reducerea costurilor pentru generarea și eliminarea deșeurilor, utilizarea resurselor regenerabile, promovarea de produse „prietenose” cu mediul, cu scopul de a proteja mediul.”
- ISO 14001:2015 aduce câteva modificări, dintre care menționăm: alinierea termenilor de referință și include planificare și control ținând cont de riscuri, ca parte integrantă din auditurile interne

CALITATEA ȘI EFICIENȚA NE CARACTERIZEAZĂ

ISO 18001:2015 - pentru sistemele de management al sănătății și securității ocupaționale

 **Lloyd's Register**
LRQA

CERTIFICAT DE APROBARE

Acest certificat atestă că Sistemul pentru Managementul Sănătății și Securității Ocupaționale al:

SAINT GOBAIN CONSTRUCTION PRODUCTS ROMANIA S.R.L. –
RIGIPS Business Unit
Șoseaua Pipera, Nr. 43, Clădirea Floreasca Park, Corp A, Et. 3, Birourile 25-41, Sector 2, 014254,
București, România

Locații suplimentare:

Fabrica de Plăci de Gips Carton
Str. Trascaului, Nr. 2, Turda, 401135, Jud. Cluj, România

Fabrica de Ipsos
Str. 22 Decembrie 1989, Nr. 3, Turda, 401113, Jud. Cluj, România

Cariera de Gips
Sat Cheia, Comuna Mihai Viteazu, 407406, Jud. Cluj, România

Depozit București
Autostrada A1 București-Pitești, Km. 13, Parc București Vest, Corp A, Dragomirești Deal,
Jud. Ilfov, România

a fost aprobat de către Lloyd's Register Quality Assurance în conformitate cu următoarele standarde referitoare la Sistemul pentru Managementul Sănătății și Securității Ocupaționale:

OHSAS 18001:2007

Sistemul pentru Managementul Sănătății și Securității Ocupaționale este aplicabil următorului domeniu de activitate:


Extracție gips. Fabricarea ipsosului, tencuielilor și adezivilor pe baza de ipsos pentru construcții și a ipsosurilor industriale. Fabricarea plăcilor de gips carton. Comercializarea și organizarea transportului plăcilor de gips carton și a altor plăci speciale, dalelor pentru plafoane false demontabile, profilelor și accesoriilor pentru sistemele de gips carton și plafoanele false demontabile, produselor (inclusiv accesoriile) de finisare pe baza de ipsos – tencuieli, gleturi și adezivi, produselor izolatoare (vată bazaltică, vată din fibre de sticlă, polistiren expandat și extrudat).

Certificat de aprobare nr.: 0040391


Aprobare inițială: 24 Aprilie 2017

Certificat curent: 24 Aprilie 2017

Certificatul expiră la: 23 Aprilie 2020



Emis de: Lloyd's Register (Romania) S.R.L.
Pentru și în numele Lloyd's Register Quality Assurance Limited

 001


Șos. Iancului Nr. 31, 021716, Sector 2, București
Pentru și în numele 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham, B37 7ES, United Kingdom
Certificarea este efectuată în conformitate cu procedura LRQA de evaluare și certificare și este monitorizată de LRQA.
Utilizarea mărcii de acreditare UKAS indică acreditarea referitoare la activitățile scopurile de Certificatul de Acreditare Numarul 001.

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or for any other reason, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is excluded to the extent permitted by law.

- Implementând standardul OHSAS 18001, organizațiile vin în întâmpinarea nevoii de performanță în sănătatea și siguranța în munca angajaților din toate locurile de muncă. Un sistem de management pentru sănătate și securitate în muncă (ocupațională) - de exemplu, în conformitate cu standardul OHSAS 18001 - oferă garanția îndeplinirii preocupărilor din domeniul securității în munca și cerințele impuse de legislația relevantă

CALITATEA ȘI EFICIENȚA NE CARACTERIZEAZĂ

ISO 50001:2011 - pentru sistemul de Management Energetic

 **Lloyd's Register**
LRQA

CERTIFICAT DE APROBARE

Acest certificat atestă că Sistemul pentru Managementul Energetic al:

SAINT GOBAIN CONSTRUCTION PRODUCTS ROMANIA S.R.L. –
RIGIPS Business Unit
Șoseaua Pipera, Nr. 43, Clădirea Floreasca Park, Corp A, Et. 3, Birourile 25-41, Sector 2, 014254,
București, România

Locații suplimentare:

Fabrica de Plăci de Gips Carton
Str. Trascaului, Nr. 2, Turda, 401135, Jud. Cluj, România

Fabrica de Ipsos
Str. 22 Decembrie 1989, Nr. 3, Turda, 401113, Jud. Cluj, România


a fost aprobat de către Lloyd's Register Quality Assurance în conformitate cu următoarele standarde referitoare la Sistemul pentru Managementul Energetic:


ISO 50001:2011

Sistemul pentru Managementul Energetic este aplicabil următorului domeniu de activitate:

Fabricarea ipsosului, tencuielilor și adezivilor pe bază de ipsos pentru construcții și a ipsosurilor industriale.
Fabricarea plăcilor de gips carton.

Certificat de aprobare nr.: 00009790	Aprobare inițială:	12 Mai 2017
	Certificat curent:	12 Mai 2017
	Certificatul expiră la:	11 Mai 2020


Emis de: Lloyd's Register (Romania) S.R.L.
Pentru și în numele Lloyd's Register Quality Assurance Limited

 **UKAS**
MANAGEMENT SYSTEMS
001

Șos. Iancului Nr. 31, 021710, Sector 2, București
Pentru și în numele 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham, B37 7ES, United Kingdom
Certificarea este efectuată în conformitate cu procedurile LRQA de evaluare și certificare și este monitorizată de LRQA.
Utilizarea mărcii de acreditare UKAS indică acreditarea referitoare la activitatea cuprinsă de Certificatul de Acreditare Numarul 001.

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA) and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or for any other reason, unless that person has agreed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is excluded to the extent permitted by law.

- SR EN ISO 50001:2011 specifică cerințele pentru stabilirea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea unui sistem de management al energiei (EnMS), al cărui scop este să creeze posibilitatea ca o organizație să urmeze o abordare sistematică pentru a obține îmbunătățirea continuă a performanței energetice, care să includă eficiența energetică, modul de utilizare a energiei și consumul de energie. Implementarea și certificarea unui sistem de management privind energia, ajută compania să reducă emisiile de gaze cu efect de seră (monitorizarea lunară și urmărirea încadrării în consumurile normate) și să identifice variabilele care afectează folosirea și consumul energiei.

Adrese utile

Depozitul Fabricii de gips-carton Turda
Str. Trascăului nr. 2, Turda, cod 401135, jud. Cluj
Program depozit: Lu-Vi, 06:00-22:00
Program Customer Service - procesare comenzi: Lu-Vi 08:00-16:30
Tel: 0264 312 267
Fax: 021 207 19 91

Depozit București
Autostrada București-Pitești Km 13
CT Park, Corp A03-04
Dragomirești Deal 077096
Program depozit: Lu-Vi 07:30-16:00
Program Customer Service - procesare comenzi: Lu-Vi 08:00-16:30
Tel: 021 450 17 96

Depozitul Fabricii de ipsos Turda,
Str. 22 Decembrie 1989, nr. 3, Turda, cod 401113, jud. Cluj,
Program depozit: Lu-Vi, 06:00-22:00
Program Customer Service - procesare comenzi: Lu-Vi 08:00-16:30
Tel: 0264 316 792
Fax: 0264 317 799

Departament Tehnic
Șos. Pipera, nr. 43. Clădirea Floreasca Park, Corpul A, Etaj 3,
sector 2, București
Tel: +40 21 207 57 50
+40 21 207 57 51
Fax: +40 21 207 57 52
E-mail: office.rigips@saint-gobain.com

Informații suplimentare pe:

www.rigips.ro
www.saint-gobain.ro
www.simplifyresidential.ro
www.confortsirenovare.ro
www.clubrigips.ro

**Informația din acest catalog poate suferi unele modificări.
Pentru a vă asigura că aveți întotdeauna ultima variantă vă rugăm accesați www.rigips.ro**

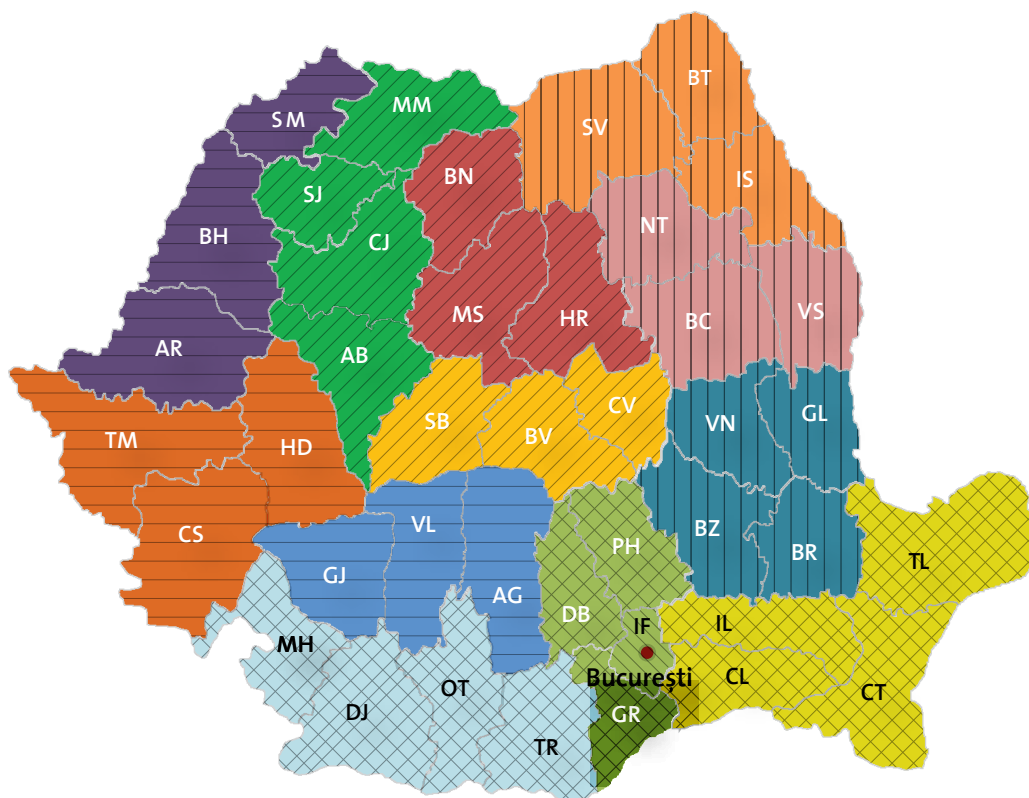
Editat de:
Saint-Gobain Construction Products Romania SRL
Rigips Business Unit
Clădirea Floreasca Park • Șoseaua Pipera nr. 43
Corp A • etaj 3 • Sector 2- București
Tel: +40 21 207 57 50/(51);
Fax: +40 21 207 57 52
e-mail: office.rigips@saint-gobain.com
www.rigips.ro
















Servicii și prețuri valabile începând cu 21 ianuarie 2019

Servicii	Descriere	Pret fără TVA*	Beneficii
Folie protectoare pentru palet gips-carton	Folie PE - disponibilități pentru pachetele standard de gips-carton	17 RON/buc	Protecție împotriva intemperieiilor
Palet returnabil	Tip Europallet - integru, reutilizabil ** Pentru categoriile de produse indicate în capitolul "Ambalare"	25 RON/buc	Durabil, asigură stabilitatea bună a produselor. Poate fi returnat, în schimbul prețului de listă. Reutilizabil - se reduce impactul asupra mediului.
Produse la dimensiuni atipice	Produse debitate la dimensiunile exacte cerute de proiect, încadrate la categoria C	+10% față de prețuri de listă al produselor din categoria A	Reducerea timpului de execuție: economii la debitarea pe șantier și la punerea în operă în cazul unui front larg de lucru. Creșterea calității montajului (fiind debitate uniform pe linia de producție, față de debitarea manuală pe șantier). Reducerea cantității de deșeurii rezultate în șantier și a costurilor cu gestionarea deșeurilor
A doua descărcare (a unui tir întreg) la același client (tip 3), dacă distanța depășește 100 km între punctele de descărcare sau punctele NU sunt în linie dreaptă	Gratuită, dar se vor taxa kilometrii parcurși suplimentar	la tariful/km perceput de către transportator și comunicat de către Customer Service	Susținerea costului de transport între două puncte de descărcare ale aceluiași client în limita a 100 km în linie dreaptă între puncte
A treia descărcare (a unui tir întreg) la același client (tip 4), în limita a 100 km între descărcări	Se taxează a treia descărcare	100 RON	Comenzi eficiente la același client, cu o taxă suplimentară mai mică decât costul descărcării mărfii aferente celui de al treilea punct de livrare și livrarea acestuia cu un alt mijloc de transport și cu economii de timp
Anulare comandă	*Cu mai puțin de 2 ore înainte de începutul încărcării	*250 RON	Posibilitatea anulării comenzii.
Anulare comandă	**În timpul încărcării	*500 RON	Posibilitatea anulării comenzii.
Anulare comandă	*După plecarea camionului	*500 RON + km parcurși dus-întors la tariful/km perceput de transportator;	Posibilitatea anulării comenzii.
Livrarea cu transport asigurat de SCCPRO - Rigips	*24 tone (TIR ÎNTEG) cu respectarea termenelor de livrare standard	la tariful/km perceput de către transportator și comunicat de către Customer Service	Comenzi eficiente la același client sau eficientizarea costului de transport pentru doi clienți care optează pentru cuplaj pentru comenzi de 1/2 TIR
Livrarea cu transport asigurat de SCCPRO - Rigips	*12 tone (1/2 TIR) cu termene de livrare influențate de disponibilitatea cuplajului până la tir întreg	la tariful/km perceput de către transportator și comunicat de către Customer Service"	Comenzi eficiente la același client sau eficientizarea costului de transport pentru doi clienți care optează pentru cuplaj pentru comenzi de 1/2 TIR
Taxa de staționare la descărcare	Pentru timpul care depășește 3 ore	35 RON/oră	Creșterea eficienței la descărcare și respectarea orarului comunicat în cazul livrărilor consecutive în puncte de descărcare diferite, din același camion
Transport asigurat de CLIENT	Se acceptă dacă este o comandă cu masă de 24 tone (TIR ÎNTEG) și șoferul poartă echipament de protecție conform standardelor SCCPRO - Rigips: veste de înaltă vizibilitate și încălțăminte de protecție, cu bombou metalic	Se returnează către client: contravaloarea transportului care ar fi fost achitată către transportatorul agreat SCCPRO - Rigips	Flexibilitate pentru clienții care doresc să își organizeze propriul transport.
Retur produse comandate greșit	Returul produselor intacte, în ambalaj original, se va notifica în cel mult 3 zile de la recepția produselor *Se achită o taxa de redepozitare *Se achită costurile de transport aferente returului	2% din valoarea produselor returnate + costul de transport aferent returului	Flexibilitate pentru clienții care au făcut o comandă greșită.
Documentație pentru comercializarea produselor SCCPRO - Rigips	**FIȘA TEHNICĂ; *DECLARAȚIE DE PERFORMANȚĂ pentru produsele acoperite de standarde armonizate; sau alte documente relevante (Agreement, etc); *FISA DE SECURITATE"	Pe www.rigips.ro în secțiunea Biblioteca tehnică sau prin cerere expresă adresată reprezentanților zonali de vânzări	Ofertă informații despre caracteristicile produselor și beneficiile lor, modul de depozitare/transport/ utilizare. Oferă informații despre eventuale atenționări speciale cu scopul de a proteja sănătatea oamenilor și a mediului înconjurător.
Documentație pentru atestarea conformității realizării soluției constructive pe șantier conform Agreementului în vigoare	Documentație personalizată pentru ȘANTIERUL și LUCRAREA PUSĂ ÎN OPERĂ (pereți, plafoane, etc), cu condiția utilizării produselor SCCPRO-Rigips și verificării execuției de către SCCPRO-Rigips.	gratuit, înmănare personală sau prin curier (achitare contravaloare curier)	Sprrijină calitatea execuției; Conferă dovada utilizării produselor originale Saint-Gobain Rigips și a metodelor avizate de SCCPRO-Rigips pentru punerea în operă a materialelor și soluțiilor. Garantează performanțele prevăzute în Agreement (riguroso testate anterior și aprobate de autoritățile locale).
Documentație pentru schemele de evaluare a CLADIRILOR VERZI și evaluarea IMPACTULUI ASUPRA MEDIULUI	ÎN OPERA (ex: pereți, plafoane, etc), cu condiția utilizării produselor	0,50 RON/pagina tipărită color + costul transmiterii prin curierat sau gratuit: trimiteri prin e-mail sau prin alte metode digitale	Sprrijină clienții care sunt în proces de obținere a unei etichete de clădire verde, pe baza schemelor de evaluare a Clădirilor Verzi și pe acei clienți care urmăresc reducerea impactului activității proprii asupra mediului
Training: Program autorizat ANC	INITIERE pentru ocupația MONTATOR PEREȚI SI PLAFOANE DIN GIPS-CARTON, durată cursuri 5 zile + 1 zi examen	1100 RON/persoană	*Diplomă absolvire curs INITIERE pentru ocupația „MONTATOR PEREȚI ȘI PLAFOANE DIN GIPS-CARTON” tipărită de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției sociale și Persoanelor vârstnice, având regimul actorilor de studii. *Trainer acreditat *Spații de training adecvate pentru module teoretice și practice *Echipament și scule de lucru *Manual de studiu *Catering"
Training: Program intern Saint-Gobain Construction Products Romania	Diverse teme, durată 2 zile	285 RON/persoană	***Trainer acreditat *Tematică specială - teorie și practică *Sustținut și la locații indicate de Client"
Training: Program intern Saint-Gobain Construction Products Romania	Diverse teme, durată 1 zi	175 RON/persoană	***Trainer acreditat *Tematică specială - teorie *Sustținut și la locații indicate de Client"
Revista DIY	Revista " Bine făcut de tine"	5,40 RON/buc	Informații prezentate simplu despre pașii de lucru în cazul execuției lucrărilor din gips-carton sau aplicării de finisaje pe bază de ipsos - gleturi și tencuieli

Termen livrare de la comanda fermă: A: 2 zile, B:14 zile, C: termen specific și plată avans

Prețurile nu includ TVA și se vor factura în RON la cursul BNR din ziua facturării.



 BH+SM+AR: 0748 205 158	 AG+GJ+VL: 0728 104 133	 BC+VS+NT: 0730 190 589
 TM+HD+CS: 0755 149 293	 DJ+OT+TR+MH: 0741 097 900	 IS+SV+BT: 0742 202 032
 CJ+SJ+MM+AB: 0744 345 133	 PH+DB+GR: 0755 108 912	 București: 0742 358 535
 MS+BN+HR: 0729 555 497	 CT+TL+IL+CL: 0723 333 918	 București: 0744 588 533
 BV+SB+CV: 0755 045 774	 BR+GL+VN+BZ: 0745 342 424	 București: 0741 237 762

Specificații proiecte

	BUCUREȘTI/ILFOV: 0741 094 549
	CENTRU: 0742 127 320
	VEST: 0745 252 252
	EST: 0751 518 699
	SUD: 0744 629 850


SAINT-GOBAIN

Rigips Business Unit

Șos. Pipera • Nr. 43
Floreasca Park, corp A Etaj 3
Sector 2 București • România
Tel: +40 (21) 207 57 50/51
Fax: +40 21 207 57 52
e-mail: office.rigips@saint-gobain.com
www.rigips.ro